

**โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม คปสอ.เทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development-HRD) เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์การมนุษย์จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลา เพื่อให้มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์ (creative) และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การที่มนุษย์ได้ทำสิ่งใหม่จะเป็นบ่อเกิดทำให้เศรษฐกิจและสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ และสมรรถนะเพื่อให้อำนาจการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างให้แต่ละบุคคล เกิดทัศนคติที่ติดต่อกันการตลอดจนเกิดความตระหนักในคุณค่าของตนเอง เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการทุกระดับให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เกิดผลสัมฤทธิ์ คู่คุณค่า เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชนซึ่งมีการพัฒนาและปรับให้มีความเหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ ของบุคลากรเป็นเรื่องที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากเป็นการเสริมสร้างความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างดี แล้วยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานที่นับว่าเป็นสวัสดิการอันดีให้กับบุคลากรในองค์กรซึ่งจะทำให้บุคลากรได้รับความรู้เพื่อนำไปใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่บุคลากร จะต้องได้รับได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) และการบริการที่ดี (Service Mind) จึงจำเป็นที่บุคคลทุกคนจะต้องปรับปรุงตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความคิดที่ทันสมัย ก้าวทันโลกอยู่เสมอถึงจะไม่เสียเปรียบหรือล้าหลังกว่าผู้อื่นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรที่ต้องดำเนินงานแข่งขันกับผู้อื่น ย่อมมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาบุคลากรของตนเองให้มีความรู้ ความสามารถที่สูงขึ้นอยู่เสมอ เพื่อความอยู่รอดและความเจริญก้าวหน้าขององค์กร

กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๔ โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๓ บุคลากรเป็นเลิศ แผนงานที่ ๑๐ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ เรื่องการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานมีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต มีระบบการสื่อสารที่ดี มีการทำงานเป็นทีมในองค์กร เพื่อลดความขัดแย้ง ซึ่งในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมทุกวันนี้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรทางด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะผู้ให้บริการทุกคน ต้องมีการปรับตัว ทั้งในด้านพฤติกรรมบริการ เทคนิคในการให้บริการ การแก้ไขความขัดแย้ง การแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทักษะการสื่อสาร โดยการเข้าถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจ ไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จากการเก็บข้อมูลในปีที่ผ่านมาผลการสำรวจความพึงพอใจในการมารับบริการต่อการบริการของโรงพยาบาลในผู้ป่วยนอกโดยรวม ปี ๒๕๖๒ ถึงปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕, ๖๓.๐๔ และ ๗๖.๗๐ ตามลำดับ ความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงาน ปี ๒๕๖๕ ถึงปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๔,

/... ๖๔.๗๔ และ ๖

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม
คปสอ.เทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๒๒๕,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)



๖๔.๗๔ และ ๕๔.๑๗ ตามลำดับ ซึ่งถือว่ายังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก และยังพบว่าเกิดอุบัติเหตุการกล่าวหาชานเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการด้านการสื่อสารในทางลบของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอเทพสถิต(คปสอ.เทพสถิต) จึงได้จัดทำโครงการ “อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม” เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และสร้างสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานให้มีทัศนคติที่ดี มีการติดต่อสื่อสาร มีการประสานงาน และร่วมมือกันมากขึ้น รวมทั้งมีพฤติกรรมบริการที่ดี เพื่อลดความขัดแย้งภายในองค์กร ซึ่งส่งผลให้องค์กร มีบรรยากาศการทำงานที่ดีและสามารถพัฒนางานไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ ได้รับพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในหน่วยงาน
๒. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการมีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของผู้รับบริการ
๓. เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดทักษะการสื่อสาร มีการประสานงานที่ดีและมีการทำงานเป็นทีม และมีความสุขในการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของ คปสอ.เทพสถิต จำนวน ๔๕ คน

สถานที่ดำเนินการ

จังหวัดระยอง และใกล้เคียง

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕

วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง
๓. ดำเนินการตามแผนโดยมีกิจกรรมดังนี้
 - ๓.๑ อบรมเกี่ยวกับการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และสร้างจิตสำนึกรักและความรักดีต่อองค์กร รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน ความเสี่ยงและอุบัติเหตุที่เป็นปัญหา การป้องกันและแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้น
 - ๓.๒ กิจกรรมสรุปบทเรียนการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และสร้างจิตสำนึกรักและความรักดีต่อองค์กร
 - ๓.๓ กิจกรรมกลุ่ม เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม โดยจำลองสถานการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในหน่วยบริการ
 - ๓.๔ กิจกรรมสรุปบทเรียนจากกิจกรรมกลุ่ม
 - ๓.๕ อบรมการพัฒนาผลงานประจำมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในหน่วยงาน

/... ๓.๖ อบรมกฎหมาย ฯ

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม
คปสอ.เทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๒๒๕,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๓.๖ อบรมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

๓.๗ คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กร ต่อผู้รับบริการในหน่วยบริการ โดยเข้าใจธรรมชาติ และความต้องการของผู้รับบริการ

๓.๘ ประมวลตัวอย่างการลงโทษทางวินัย/ ประมวลตัวอย่างการลงโทษทางแพ่งและอาญาที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเป็นข่าวที่เป็นปัญหา

๓.๙ กิจกรรมสรุปบทเรียนจากตัวอย่างการลงโทษทางวินัย/ ประมวลตัวอย่างการลงโทษทางแพ่งและอาญา

๔. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

งบประมาณ

ได้รับสนับสนุนจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเทพสถิต จำนวน ๒๒๕,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เพื่อใช้จ่ายดังรายละเอียดดังนี้

๑. ค่าที่พักจำนวน ๔๕ คนๆละ ๘๕๐ บาทต่อวัน จำนวน ๒ วัน	เป็นเงิน ๗๖,๕๐๐ บาท
๒. ค่าจ้างเหมารถยนต์โดยสารปรับอากาศ ๑ คันๆละ ๓๕,๐๐๐ บาท	เป็นเงิน ๓๕,๐๐๐ บาท
๓. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๔๕ คนๆละ ๒๘๐ บาทต่อมื้อ รวม ๓ มื้อ	เป็นเงิน ๓๗,๘๐๐ บาท
๔. ค่าอาหารเย็น จำนวน ๔๕ คนๆละ ๒๘๐ บาทต่อมื้อ รวม ๒ มื้อ	เป็นเงิน ๒๕,๒๐๐ บาท
๕. ค่าอาหารว่าง จำนวน ๔๕ คนๆละ ๔๕ บาทต่อมื้อ รวม ๖ มื้อ	เป็นเงิน ๑๒,๑๕๐ บาท
๖. ค่าห้องประชุมปรับอากาศ จำนวน ๓ วันๆละ ๙,๓๐๐ บาท	เป็นเงิน ๒๗,๙๐๐ บาท
๗. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๑ คนต่อวัน จำนวน ๖ ชม.ๆละ ๖๐๐ บาท จำนวน ๒ วัน	เป็นเงิน ๗,๒๐๐ บาท
๘. ค่าที่พักวิทยากร ๑ คนๆละ ๑,๒๐๐ บาทต่อวัน จำนวน ๒ วัน	เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท
๙. ค่าป้ายไวนิลโครงการแบบชั่วคราว ขนาด ๘.๕ ตร.ๆละ ๑๐๐ บาท	เป็นเงิน ๘๕๐ บาท

รวมทั้งสิ้น เป็นเงิน ๒๒๕,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ - ทุกรายการสามารถหักจ่ายกันได้

การประเมินโครงการ

๑. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานมากกว่าร้อยละ ๘๐
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในหน่วยบริการกับผู้รับบริการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรได้รับพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) และการบริการที่ดี (Service Mind)
 ๒. บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี มีทักษะการสื่อสาร มีการทำงานเป็นทีม เกิดการประสานงานที่ดี มีการร่วมมือกันมากขึ้น
 ๓. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง
 ๔. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- /... ผู้รับผิดชอบโครงการ ฯ

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและการทำงานเป็นทีม
คปสอ.เทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๒๒๕,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพสถิต

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



(นายธวัฒน์ เมาม)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเทพสถิต

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



(นางสาวอัมจิตร พงษ์ธีระคุลย์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ



(นายสายัณห์ สุวรรณโรจน์)

สาธารณสุขอำเภอเทพสถิต

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ



(นายแพทย์เมธา ดิเรกโภค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพสถิต

ผู้เห็นชอบโครงการ

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ



(นายชिरพงษ์ บุดไสย์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

ผู้อนุมัติโครงการ